



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

Aan de fractie van CDA
mevrouw G. Heine

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake reisbudget
maximaal aantal zones per jaar Omnibuzz
BEHANDELD DOOR
MHW (Michiel) Hartholt

DATUM
9 april 2025
Verz. 9 april 2025
TELEFOONNUMMER
043 35

BIJLAGEN

ONZE REFERENTIE
2025.00912

E-MAILADRES
Michiel.Hartholt@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Heine,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Volledigheidshalve voegen we uw inleiding op de vragen toe:

“Per 1 januari 2022 is het reisbudget van Omnibuzz verlaagd van 750 zones naar 590. De 590 zones kunnen besteed worden tegen het lage tarief van 0,86 cent, daarna betaal je het hoge tarief van 5,04 euro. Deze maatregel is destijds bepaald om de oplopende uitgaven tegen te gaan en om aan te sluiten bij andere Limburgse gemeenten die een maximum van 590 hanteren en waaruit zou blijken dat dit maximum voldoende is voor bijna iedereen.

Nu we een aantal jaren verder zijn, horen wij van inwoners in de stad terug dat het maximum van 590 zones voor velen toch aan de lage kant is.

We hebben hierbij de volgende vragen.”

Vraag 1:

Heeft er een evaluatie plaatsgevonden bij de Omnibuzz-gebruikers of het maximum van 590 voldoende blijkt te zijn? Zijn er meldingen bij de gemeente binnen gekomen van inwoners voor wie dit maximum niet voldoende is en in de problemen komen omdat zij het hogere tarief niet kunnen betalen?

Antwoord 1:

Er heeft geen evaluatie plaatsgevonden bij Omnibuzz-gebruikers specifiek over de hoogte van het maximum reisbudget. Wel vindt er continue evaluatie plaats onder de Omnibuzz-reizigers. Op basis van een telefonische vragenlijst wordt wekelijks en steekproefsgewijs de brede klantervaring gepeild kort nadat een rit is verreden. Hieruit komt geen algemene lijn naar voren dat reizigers niet uitkomen met hun reisbudget.

Daarnaast wordt het reisgedrag van de Omnibuzz-reizigers permanent door ons gemonitord. Daaruit blijkt dat ruim 98% van de reizigers minder reist dan 590 zones. 86% van de pashouders reist in 2024 minder dan 200 zones per jaar. Ook de groep die tussen 500 en 590 zones reist, is al jaren stabiel op ongeveer 1% van het aantal pashouders. Op basis van deze inzichten constateren wij dat het huidige reisbudget van 590 zones in algemene zin voldoende is.

In bijzondere individuele gevallen, op aanvraag en enkel na onderzoek door de Wmo-consulent, kan in een kalenderjaar een hoger reisbudget worden toegekend. In dat geval geldt dan ook de lage klantbijdrage bij ritten die de 590 zones overschrijden. Het betreft hier maatwerk. Bijvoorbeeld bij

Schriftelijke vragen



DATUM
9 april 2025

cliënten die Omnibuzz in overwegende mate gebruiken voor bezoek en/of verzorging van partner/kind in een zorginstelling. Deze ophoging dient periodiek (tenminste jaarlijks) herbeoordeeld te worden. Meer informatie over ingediende meldingen geven wij in ons antwoord op vraag 2.

Vraag 2:

Hoeveel aanvragen zijn er sinds 1 januari 2022 gedaan om boven de 590 zones met het lage tarief te reizen vanwege individuele omstandigheden? Hoeveel aanvragen zijn hiervan afgewezen?

Antwoord 2:

In 2022 hebben 42 personen een aanvraag gedaan op basis van individuele omstandigheden. Alle aanvragen zijn gehonoreerd.

In 2023 hebben 42 personen een aanvraag gedaan op basis van individuele omstandigheden. Alle aanvragen zijn gehonoreerd.

In 2024 hebben 46 personen een aanvraag gedaan op basis van individuele omstandigheden. Alle aanvragen zijn gehonoreerd.

Vraag 3:

Hoeveel geld hebben we sinds de verlaging van het aantal zones op 1 januari 2022 bespaard? Hoeveel geld zou het kosten om het aantal zones weer te verhogen naar 750?

Antwoord 3:

Om de feitelijke besparing te berekenen van de verlaging van 750 zones naar 590 zones, wordt bekeken hoeveel zones er verreden zijn tussen 590 en 750 zones door reizigers waarbij geen sprake was van een gehonoreerde uitzondering. Gerekend wordt vervolgens met het hoge tarief dat deze reizigers hebben betaald. Daarop wordt de lage klantbijdrage in mindering gebracht die betaald zou zijn indien tussen 590 en 750 zones sprake zou zijn geweest van de reguliere (lage) klantbijdrage.

Over de jaren 2022 t/m 2024 is ongeveer €26.500,- aan hoge klantbijdragen ontvangen. Dat zou ongeveer €4.500,- zijn geweest indien de lage klantbijdrage zou zijn toegepast. Het verschil hiertussen is ongeveer €22.000,-.

Wij denken echter dat dit een onderschatting is van het échte financiële effect van deze verlaging. Een gelimiteerd persoonlijk reisbudget met goede afstemming van prijsprikkels (zoals de Voor Elkaar Pas) leidt ertoe dat alle mensen – dus niet enkel de veelreizigers - bewuster kiezen voor een vervoerswijze die op dat moment ook echt nodig is. Met andere woorden: als het mogelijk is om een keer met het openbaar vervoer te reizen zal men over het algemeen sneller geneigd zijn dat ook te doen, om te voorkomen dat het persoonlijke reisbudget onnodig wordt aangesproken. Om deze reden kunnen wij geen exact bedrag bepalen wat het zou kosten om het aantal zones weer te verhogen naar 750 zones. Een effect zal waarschijnlijk breder optreden dan enkel bij de huidige groep met het grootste gebruik.

Vraag 4:

Hoeveel Omnibuzz-gebruikers maken geen gebruik van het reisbudget of houden structureel budget over? Is het een idee deze gebruikers middels een brief te bevragen waarom dat is en of zij niet uit de voeten kunnen met een lager maximum, oftewel kan er meer maatwerk geboden worden?



DATUM
9 april 2025

Antwoord 4:

Onderstaande tabel geeft een weergave van het aantal pashouders op basis van zone-gebruik. Het betreft hier de verdeling in 2024.

Verbruik in zones (per jaar)	Aantal pashouders	Aandeel in totaal
0 zones	1.653	28%
1 - 100 zones	2.811	47%
100 - 200 zones	640	11%
200 - 300 zones	347	6%
300 - 400 zones	206	3%
400 - 500 zones	117	2%
500 - 590 zones	87	1%
> 590 zones	80	1%
TOTAAL	5.941	100%

Op basis van de periodieke klanttevredenheidsonderzoeken binnen Omnibuzz hebben wij goed inzicht in de vervoersbehoefte. Uit deze cijfers blijkt dat familiebezoek, boodschappen doen, verenigingen/clubs bezoeken, ziekenhuisbezoek en er eens op uitgaan, de vijf meest gebruikte doeleinden zijn waarvoor de Omnibuzz ingezet wordt. En daarvoor biedt het huidige budget meer dan voldoende ruimte. De belangrijkste reden hiervoor is dat Maastricht een compacte stad is met een hoog voorzieningenniveau binnen de eigen gemeentegrenzen.

Het reisbudget moet daarbij gezien worden als een reisplafond en niet als een reisbundel waarbij eventueel reeds betaalde zones komen te vervallen aan het einde van het jaar. En daardoor dus beter aan iemand anders verstrekt kunnen worden die er wel baat bij heeft. De reiziger en de gemeente betaalt namelijk op basis van gebruik. Er is dus geen sprake van 'onbenutte, maar wel betaalde' zones, die verschoven zouden kunnen worden naar andere reizigersverkeer die de 590 zones willen overschrijden. Het heeft daarom eveneens geen meerwaarde om met maatwerkbudgetten te werken. Dat leidt vooral tot extra administratieve lasten voor onze inwoners en de gemeentelijke uitvoering.

Vraag 5:

Kunt u aangeven welke andere gemeente ook een maximum van 590 zones hanteren? Hoeveel zones hanteren gemeente Heerlen, Sittard en onze aangrenzende gemeenten?

Antwoord 5:

Voor de gehele GR (30 gemeenten in totaal) zijn er 18 gemeenten die een jaarbudget hebben van 590 of minder. Zie onderstaande tabel. Daarin zijn ook de door u gevraagde gemeenten opgenomen.

Overzicht budgetten 2025		
Gemeente	Budgettering	Max. jaarbudget
Beekdaelen	nee	N.v.t.
Brunssum	ja	590
Heerlen	nee	N.v.t.



DATUM
9 april 2025

Kerkrade	nee	N.v.t.
Landgraaf	nee	N.v.t.
Simpelveld	ja	1.500 - 2.000 km
Voerendaal	ja	640
Roerdalen	ja	590
Beesel	ja	590
Bergen	ja	590
Gennep	ja	476
Peel en Maas	ja	590
Horst aan de Maas	ja	590
Leudal	ja	590
Maasgouw	ja	590
Nederweert	ja	590
Roermond	ja	590
Venlo	ja	590
Venray	ja	590
Weert	ja	590
Maastricht	ja	590
Beek	ja	750
Echt-Susteren	ja	750
Eijsden-Margraten	ja	590
Gulpen-Wittem	ja	750
Meerssen	ja	590
Sittard-Geleen	ja	750
Stein	ja	750
Vaals	ja	750
Valkenburg a/d Geul	ja	590

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen